

1. 仕掛の目的

■ 空港内に設置してある「**廃棄品箱**」に仕掛けをすることで、航空機をご利用になるお客様が、「**輸送禁止品**」「**機内持込制限品**」といった航空法で定められた対象物を**楽しみながらご自身で廃棄**することで、**安全性、定時性、快適・利便性の向上**につなげることを目的として仕掛けを行う。

□ **安全性（安全運航・航空保安）の向上**

- 手荷物受託カウンターや**ANA BAGGAGE DROP**（自動手荷物預け機/以下「ABD」という）で**お客様の手荷物をお預かりする際、預入手荷物の中にお預かりできない物品（輸送禁止品）が入っていない状態**をつくり出す。
- 保安検査場において、**機内に持ち込めない物品（機内持込制限品）**を検査前に**ご自身で廃棄して頂くことで、よりクリーンな状態**をつくり出す。
- 令和4年3月10日より航空法が改正され、保安検査を受けなかった場合（検査員の指示に従わない等）、航空法に抵触することになることを告知することで、**機内に持ち込めない物品（機内持込制限品）**を検査前に**ご自身で廃棄して頂き、よりクリーンな状態**をつくり出し、航空保安の堅持に向けた一助とする。

□ **定時性（定刻出発）の向上**

- 手荷物をお預かりするケースで、**お預かりできない物品（輸送禁止品）**を検査で検出した際に掛かる、**確認や再検査に要する時間の短縮**につなげる。
- 保安検査場において、**機内に持ち込めない物品（機内持込制限品）**を検査で検出した際に掛かる、**確認や再検査に要する時間の短縮**につなげる。

□ **快適性・利便性の向上**

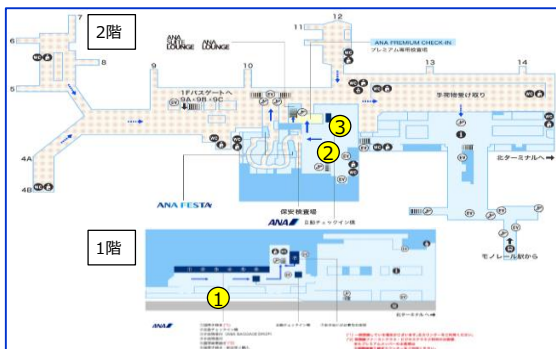
- ストレスなく手荷物をお預け頂くことを前提に、お客様自ら**お預かりできない物品（輸送禁止品）**を**廃棄頂き、スムーズに手荷物をお預かりすることで気持ちの良い航空機の利用**につなげる。
- ストレスなく保安検査を受けて頂くことを前提に、お客様自ら**機内に持ち込めない物品（持込制限品）**を**廃棄頂き、スムーズに保安検査を実施することで気持ちの良い航空機の利用**につなげる。

2. 実際に行ったこと①（仕掛けの概要 & 設置場所）

■ **お客様が自ら行動（廃棄）するように仕向ける仕掛けを「廃棄品箱」に施す**
仕掛学は「つい行動したくなる」ように仕向ける仕掛けを設置して効果を検証する学問であり、「**行動したくなる**」ように仕向ける仕掛けを空港に設置されている「**廃棄品箱**」に行い、**効果の検証**を行った。

■ **具体的に行ったこと（仕掛け内容）**

- ✓ 仕掛けを施した廃棄品箱を設置するにあたっては、**空港運営会社である関西エアポート株式会社の担当者に相談・調整**を行い、仕掛けを施した廃棄品箱を設置。
- ✓ 「**輸送禁止品**」は手荷物として預けることができない、「**機内持込制限品**」は機内に持ち込むことができないことをポスター等で**注意喚起（右上写真）**し、該当する物品については**お客様がご自身で楽しみながら廃棄して頂けるよう、廃棄品箱を3つ並べ（右下写真）**、アンケート&クイズ形式で「**つい廃棄したくなる**」よう仕掛けを施して設置。
- ✓ **令和4年3月10日より航空法が改正**となり、**保安検査の受検が義務化**されたが、保安検査を受けずに保安検査場より先に立ち上がった場合、**航空法違反となり1年以下の懲役または50万円以下の罰金**が科される可能性があることを告知（クイズとして出題）することで、**機内に持ち込めない物品（機内持込制限品）**を検査前に**ご自身で廃棄して頂き、よりクリーンな状態**をつくり出し、航空保安の堅持に向けた一助とする。



【参考】「輸送禁止品を搭載」「機内持込制限品を携行」した場合

- ◆ **輸送禁止品（預入手荷物として搭載した場合）**
 - 火薬類、リチウムイオン電池等 ⇒ **発火・火災につながり墜落の可能性**
 - 引火性液体等 ⇒ **火災・爆発につながり墜落の可能性**
- ◆ **機内持込制限品（手荷物として機内に携行した場合）**
 - ドライバー、カッター、はさみ等 ⇒ **ハイジャックにつながる、50万円以下の罰金**
 - 刃物・凶器類等 ⇒ **警察官が立ち会って検査やり直し、予定便に搭乗できない可能性大**

2. 実際に行ったこと②（アンケート&質問内容）

■ **お客様に楽しんで廃棄頂くためのアンケート&質問**

設置場所	アンケート/質問	① 選択肢/2022.7.20~11.19	② 選択肢/2022.11.20~
① 1F ABD付近	① 海外渡航も緩和されました！海外旅行で行きたい場所は？ ② 冬に食べたい物は何？	A やっぱハワイ！ B ヨーロッパ C オーストラリア	A おでん B シチュー C 鍋
② 2F 保安検査場入口	① & ② 飛行機に持ち込み禁止のものを故意に持ち込むとどうなる？	A 50万円以下の罰金もしくは懲役1年以下 B 二度と飛行機に乗れない C 空港に立ち入れない	
③ 2F ABD付近	① 1年の締めくり！年末年始に行きたい場所は？ ② 冬の楽しみといえば？	A 沖縄 B 北海道 C 九州	A ウィンタースポーツ B 温泉 C イルミネーション

3. 廃棄品箱を設置しての結果

■ **廃棄品箱設置の7月22日以降におけるモニター状況**

1. ABDにおける開披検査実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
搭乗者数(ITM出発)	227,155	244,677	249,095	276,851	310,528	268,964	332,771	352,559	330,553
① 預入手荷物総数	88,220	97,571	94,223	113,657	141,408	109,837	143,918	157,913	153,896
② インライン検査回数(自動検査)	83,836	92,542	90,037	108,551	134,912	107,831	137,653	151,130	147,553
③ X線検査回数(係員検査)	4,209	4,785	3,963	4,897	6,245	5,580	6,032	6,529	6,139
④ インライン検査モニター(再検査)	11,380	13,317	12,079	14,395	18,633	14,576	18,876	22,542	22,529
⑤ 開披検査回数	691	834	766	776	999	892	1,063	1,154	1,202
⑥ ⑤の中でABD受託回数	320	344	355	346	444	451	529	575	563
⑦ ⑤の中でABD受託率	46.3%	41.2%	46.3%	44.6%	44.4%	50.6%	49.8%	49.8%	46.8%
⑧ ⑤の中でGATE開披検査回数	303	350	350	350	418	387	492	511	494
⑨ ⑤の中でGATE開披検査率	43.8%	42.0%	45.7%	45.1%	41.8%	43.4%	46.3%	44.3%	41.1%
⑩ 預入手荷物数とASPの割合	3,150個/1便	3,252個/1便	2,855個/1便	5,412個/1便	3,213個/1便	3,051個/1便	3,270個/1便	3,096個/1便	3,273個/1便

2. 開披検査に関連する遅延状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
機内持込手荷物 開披検査率	25.49%	27.19%	29.05%	30.17%	30.92%	29.48%	28.45%	26.86%	22.09%
⇒ 検査手荷物総回数	278,354	284,671	282,656	307,679	348,913	309,960	343,616	461,386	496,191
⇒ 開披手荷物回数	70,944	77,410	82,107	92,840	107,871	91,385	97,745	123,950	109,604
遅延理由 ASP	28便(119分)	30便(179分)	33便(112分)	21便(113分)	44便(193分)	36便(136分)	44便(199分)	51便(237分)	47便(239分)
(場所)搭乗ゲート：検査場：不明	17：3：8	18：1：11	20：0：13	12：1：8	27：1：16	21：1：14	21：4：19	29：2：20	30：3：14
PHP	49便	54便	71便	78便	111便	60便	69便	102便	91便
PHB	36便	24便	24便	29便	24便	28便	53便	50便	41便
PHC	7便	8便	2便	7便	15便	8便	16便	21便	26便

3. 廃棄品実績（年末年始12月29日～1月20日）

設置場所	アンケート/質問	12/29	1/7	1/8	1/9	1/10	1/11	1/12	1/13	1/14~20	小計/比率
① 1F ABD付近	① 海外渡航も緩和されました！海外旅行で行きたい場所は？ ② 冬に食べたい物は何？	2	8	7	3	0	3	1	1	11	36個(12.5%)
② 2F 保安検査場入口	① & ② 飛行機に持ち込み禁止のものを故意に持ち込むとどうなる？	23	15	9	9	16	34	8	9	114	237個(82.5%)
③ 2F ABD付近	① 1年の締めくり！年末年始に行きたい場所は？ ② 冬の楽しみといえば？	0	0	0	0	1	3	0	6	4	14個(4.8%)

【参考データ】
 ■ ASP：保安検査場混雑以外の航空保安
 PHP：最終旅客の搭乗遅れ【預入手荷物なし】
 PHB：最終旅客の搭乗遅れ【預入手荷物あり】
 PHC：搭乗取り止め旅客の預入手荷物取り降ろし
 ■ 廃棄品の一例（期間中多くあった物品）
 ・ライター、マッチ
 ・はさみ、カッターナイフ
 ・スプレー類 など

4. 今後に向けて

■ **結果から見た傾向に対して**

- ✓ 仕掛けを施した廃棄品箱を設置したことによる「**目に見えた効果は出なかった**」ものの、**アンケート・質問の内容が「罰金」など、お客様ご自身に関わる内容**については、廃棄品実績からも**関心が高い傾向**が見られた。
- ✓ 上記傾向を踏まえ、**質問のお題を「お客様に関わる内容」に変更**し、選択肢の内容は「**つい行動したくなる**」ように仕向けた回答を並べ、継続して効果検証を実施していく。
- ✓ 設置場所3ヶ所の内、1番廃棄品が多かった②の場所に、空港運営会社と調整しながらより効果が見られると思われる「**大きめの廃棄品箱**」を**新しく作成・設置し、効果検証を実施**していきたい。

■ **今回の仕掛学研究会発表を機に、今後に向けて（予定）**

- ✓ 大阪大学 仕掛学研究会の皆さまの知見を頂き、次の一手を考案する。
- ✓ 数値実績や効果をモニターし、目標に掲げた「安全/定時/快適・利便」の状態に近づけられるよう継続して取り組む。

